

ДОГОВОР № Б /
с юридическим лицом/ИП

г. Москва

03.05.2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СТАРТ», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Борисовой Татьяны Филипповны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «КАРАТ»

(указывается в именительном падеже полное наименование юридического лица, индивидуальные предприниматели без образования юридического лица (ИП) ограничиваются формулировкой указанной в свидетельстве о регистрации ИП)

именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице

Коммерческого директора

(указывается в родительном падеже должность уполномоченного лица)

Иванова Ивана Ивановича

(указывается в родительном падеже полностью фамилия, имя, отчество уполномоченного лица)

действующего на основании

Доверенности № 1 от «10» сентября 2017 года

(указывается в родительном падеже полное наименование документа (с реквизитами) наделяющего полномочиями подписанта. В случае, когда подписывает договор сам индивидуальный предприниматель без образования юридического лица (ИП) - указываются реквизиты свидетельства о государственной регистрации ИП)

именуемое в дальнейшем «Покупатель», действующее с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключают настоящий договор на нижеизложенных условиях:

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Покупатель – зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством юридическое лицо или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, выступающий в роли получателя или плательщика, или получателя и плательщика.

1.2. Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, а также физическое лицо, указанное покупателем при формировании заказа и принимающее на себя обязательство по получению приобретённого покупателем товара в рамках договора.

1.3. Плательщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, являющееся в рамках договора покупателем и принимающее на себя права и обязанности по оплате за товар/услугу/работу на основании сформированного заказа.

1.4. Заинтересованная сторона – покупатель, имеющий цель приобрести для себя или для последующей реализации товар, размещённый в интернет-магазине продавца на условиях, изложенных в настоящем договоре, а также, имеющий цель приобрести услугу(-и) и/или работу(-ы) для себя или с целью последующей их реализации на условиях, изложенных в настоящем договоре, размещённые в интернет-магазине продавца и оказываемые продавцом как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

1.5. Договор – смешанный договор по продаже товаров с использованием дистанционного способа ознакомления с товаром (поставка), оказания услуг по составлению дизайна макетов (услуги), изготовление индивидуальных изделий по заказам покупателя из материалов продавца, а также его силами и средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц (подряд (подрядные работы)).

1.6. Дистанционный способ ознакомления с товаром – ознакомление покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара до заключения договора.

1.7. Интернет-магазин – сайт продавца позволяющий достоверно определить и визуально ознакомиться с наименованием, артикулом, ценой и различными характеристиками товара, а также услугами и/или подрядными работами размещёнными в интернет сети всемирной системы

объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации по адресу: <https://www.startprize.ru>.

startprize.ru – зарегистрированное наименование полного доменного имени, принадлежащее продавцу.

1.8. Полное доменное имя – имя домена, не имеющее неоднозначностей в определении и включающая в себя имена всех родительских доменов иерархии DNS.

1.9. Товар – изделие в виде готовой продукции или в виде комплектующих для готовой продукции или в виде дополнительного изделия. Под готовой продукцией понимается наградная атрибутика и/или сувенирная продукция (футляры, коробки, тарелки, брелоки, постаменты, награды, кубки, медали, эмблемы, фигурки и прочая сувенирная и наградная атрибутика), а также персонализация товара.

1.10. Персонализация товара – вид подрядных работ по созданию дополнительного изделия к товару на основании предоставленного макета покупателем или путём приобретения услуг покупателем из материалов продавца, а также его средствами и его силами или с привлечением третьих лиц. Персонализация осуществляется путём нанесения различными способами графических изображений, символов, цифр, знаков препинания и т.п. на товаре или на иных изделиях и/или материалах.

1.11. Дополнительное изделие – товар, который создаётся с использованием персонализации товара и/или услуг.

1.12. Услуги (услуга) – оказываемые продавцом для покупателя поименованные и размещённые в интернет-магазине и подлежащие оплате в рамках договора услуги по гравировке, сублимационной печати и т.д.; создание дизайнером макета, шаблона и т.д.

1.13. Подряд (подрядные работы) – создание по заказу покупателя дополнительного изделия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется в обусловленный срок или сроки передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется принять и оплатить заказанный через интернет-магазин или с его помощью товар, а при наличии заказа услуг и/или подрядных работ через интернет-магазин или с его помощью в рамках настоящего договора, продавец принимает обязательства перед покупателем оказать услуги и/или выполнить подрядные работы как самостоятельно, так и с использованием третьих лиц, и сдать результат подрядных работ, а покупатель обязуется принять услуги и/или результат подрядных работ и оплатить.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности продавца:

3.1.1. Продавец обязуется не разглашать персональные данные покупателя, получателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Продавец обязуется предоставить покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина в объёме, соответствующем конкретным вопросам, связанных с осуществлением/выполнением заказа.

3.1.3. Продавец обязуется довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товаре и/или оказываемой продавцом услуги и/или оказываемых продавцом подрядных работ, через интернет-магазин, а в случае необходимости с помощью оператора интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина.

3.1.4. Продавец вправе отказать покупателю в продаже товара, если на момент формирования заказа покупателем, товар был уже распродан и/или поставлен в резерв по другому заказу.

В случае, если заказ был уже оплачен покупателем, то на основании письменного заявления покупателя, продавец обязуется вернуть уплаченную покупателем стоимость приобретаемого по данному заказу товара, если иное не оговорено дополнительным соглашением сторон.

3.1.5. При обязательном извещении покупателя, продавец вправе отказать покупателю в продаже товара, если после формирования заказа выявлено продавцом наличие дефекта, брака у товара, заказанного покупателем.

В данном случае, продавец обязуется по согласованию с покупателем обсудить варианты замены заказанного товара на иной товар или осуществить допоставку данного товара (позиции в заказе) при следующем заказе или в иной срок, или отказаться от исполнения части заказа по настоящему договору с возвратом уплаченной покупателем стоимости приобретаемого по данному заказу товара.

3.1.6. Продавец вправе не осуществлять передачу товара покупателю, если товар не полностью оплачен.

3.1.7. Продавец вправе не осуществлять передачу товара покупателю, если в момент передачи товара отсутствует сам покупатель или полномочный его представитель.

3.1.8. Продавец вправе осуществлять доставку товара как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

3.1.9. Продавец вправе, по согласованию с покупателем осуществить выборку товара в месте нахождения продавца.

3.1.10. Продавец обязуется по исполнению подрядных работ передать покупателю или уполномоченному покупателем лицу результат работы с одновременной передачей всех прав на этот результат.

3.1.11. В случае неисполнения покупателем обязательства по оплате, продавец вправе удержать результат подрядных работ включая принадлежащих покупателю оборудования, переданной для переработки (обработки) вещи, остатка неиспользованного материала и другого оказавшегося у него имущества покупателя до уплаты покупателем соответствующих сумм.

3.1.12. Продавец обязан немедленно предупредить покупателя и до получения от него указаний приостановить подрядные работы при обнаружении:

- непригодности или недоброкачества предоставленных покупателем материала, оборудования, технической документации или переданной для переработки (обработки) вещи;
- возможных неблагоприятных для покупателя последствий выполнения его указаний о способе исполнения подрядных работ;
- иных не зависящих от продавца обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой подрядной работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

3.1.13. Если покупатель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны продавца об обстоятельствах, указанных в пункте 3.1.12 настоящего договора, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные материал, оборудование, техническую документацию или переданную для переработки (обработки) вещь, не изменит указаний о способе выполнения подрядных работ или не примет других необходимых мер для устранения обстоятельств, грозящих ее годности, продавец вправе отказать от исполнения принятого заказа в рамках настоящего договора и потребовать возмещения причиненных его прекращением убытков.

3.1.14. Продавец вправе не приступать к подрядной работе, а начатую подрядную работу приостановить в случаях, когда нарушение покупателем своих обязанностей в рамках заказа, в частности непредоставление материала, оборудования, технической документации или подлежащей переработке (обработке) вещи, препятствует исполнению продавцом заказа покупателя, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок.

3.2. Права и обязанности покупателя:

3.2.1. До фактической оплаты за товар/услугу/подрядные работы, покупатель обязуется ознакомиться через сайт интернет-магазина и/или через оператора интернет-магазина с интересующим его товаром/услугой и/или с выполняемыми продавцом подрядными работами.

3.2.2. Покупатель обязуется осуществить своевременно и в полном объеме оплату согласно сформированному заказу.

3.2.3. Если у покупателя возникает необходимость в иных сроках доставки товара силами продавца, то покупатель обязуется согласовать дату и время доставки силами продавца с оператором интернет-магазина.

3.2.4. При осуществлении доставки товара силами продавца в согласованное с покупателем место и в срок, Покупатель обязуется находиться в момент передачи товара в согласованном месте и в соответствующее время или обеспечить полномочного представителя на получение товара.

3.2.5. Покупатель обязуется принять товар в месте его передачи продавцом.

3.2.6. Покупатель обязуется осуществить проверку по количеству и качеству получаемого товара от продавца в момент его приёмки. При наличии выявленных несоответствиях или недостатках незамедлительно письменно уведомить продавца.

3.2.7. Покупатель вправе указать конкретное лицо, являющееся получателем товара.

3.2.8. Покупатель обязуется предоставить достоверную информацию о себе и/или получателе товара (сведения о регистрации юридического лица/ИП, ФИО, должность, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки.

3.2.9. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

3.2.10. Покупатель вправе, по согласованию с продавцом осуществить выборку товара в месте нахождения продавца.

3.2.11. Покупатель обязуется обеспечить сохранность товара и принять на ответственное хранение с обязательным и незамедлительным уведомлением продавца в случае отказа от переданного продавцом покупателю товара.

Срок безвозмездного ответственного хранения товара, в течении которого продавец осуществит вывоз товара, должен быть не менее трёх рабочих дней от даты приёмки/доставки товара покупателю.

3.2.12. В случае, когда покупателем будет предоставлено согласованное с продавцом в письменном виде соответствующее соглашение, покупатель вправе предоставить свои материалы и прочее имущество, оборудование для осуществления подрядных работ продавцом по соответствующему заказу в рамках настоящего договора.

3.2.13. Покупатель не вправе после принятого продавцом заказа покупателя отказаться от оплаты и принятия результата подрядных работ.

3.2.14. Покупатель вправе во всякое время проверять ход и качество подрядных работы, выполняемой продавцом, не вмешиваясь в его деятельность.

3.2.15. Если продавец не приступает своевременно к исполнению принятого заказа в рамках настоящего договора или выполняет подрядные работы настолько медленно, что окончание ее к сроку становится явно невозможным, то покупатель вправе отказаться от исполнения продавцом данного заказа в рамках настоящего договора и потребовать возмещения убытков.

3.2.16. Если во время выполнения работы станет очевидным, что она не будет выполнена надлежащим образом, покупатель вправе назначить продавцу разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении продавцом в назначенный срок этого требования отказаться от поданной заявки в рамках настоящего договора на подрядные работы либо поручить исправление подрядных работ другому лицу за счет продавца, а также потребовать возмещения убытков.

3.2.17. Покупатель намеренный приобрести услугу, размещённую в интернет-магазине, перед заказом и оплатой обязан ознакомиться с требованием по оказании услуги, характеристиками и прочей необходимой информацией, размещённой на сайте интернет-магазина.

3.2.18. После получения услуг от продавца, покупатель обязуется подписать соответствующий акт не позднее двух рабочих дней с момента получения акта.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Общие условия:

4.1.1. Покупатель намеренный приобрести товар, размещённый в интернет-магазине, перед его приобретением (покупкой) обязан ознакомиться с его характеристиками и прочим описанием.

4.1.2. Покупатель намеренный приобрести услугу или подрядные работы, размещённые в интернет-магазине, перед их приобретением (покупкой) обязан ознакомиться с требованиями и прочим описанием.

4.1.3. Заказ покупателем товара, размещённого в интернет-магазине, осуществляется путём формирования заказа через интернет-магазин, либо путём формирования заказа посредством телефонного общения с оператором интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина.

4.1.4. Если получатель товара является не покупатель, а иное лицо, то покупателем при заполнении формы заказа, в обязательном случае заполняются реквизиты получателя (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, паспортные данные, контактные данные, электронная почта), а в поле «Дополнительно» формы «ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ», указываются соответствующие условия по доставке товара для согласования с оператором интернет-магазина и при наименовании платежа указываются реквизиты плательщика. При этом, плательщиком в соответствии с условиями настоящего договора является покупатель.

4.1.5. Оплата покупателем товара/услуг/подрядных работ, оказываемых продавцом, осуществляется в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2. Формирование заказа на поставку товара через интернет-магазин:

4.2.1. После принятия решения покупателем о том, что избранный им товар удовлетворяет его потребностям, покупатель формирует корзину на сайте интернет-магазина, при этом по умолчанию количество отправленного в корзину наименования товара соответствует одной единице.

4.2.2. После формирования корзины на сайте интернет-магазина покупатель формирует необходимое количество наименования избранного товара путём изменения в соответствующей форме его количества.

4.2.3. При принятии решения покупателем о необходимости наличия на избранном товаре гравировки и/или персонализации, заполняется текст гравировки в соответствующей форме корзины на сайте интернет-магазина и осуществляется оформление услуг и/или подрядных работ в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.4. Окончательное оформление покупки осуществляется на основании сформированного заказа покупателем через корзину интернет-магазина и заполнения соответствующей формы «ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ» с указанием обязательных реквизитов покупателя (фамилия, имя, отчество, контактные данные и иные реквизиты) и избрания условия доставки.

4.2.5. Если покупателя интересует доставка заказанного и оплаченного в полном объёме товара в срок отличающийся от сроков, указанных на сайте интернет-магазина, покупателем в поле «Дополнительно» формы «ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ», указывается соответствующие условия по доставке товара и согласовывается с оператором интернет-магазина.

4.3. Формирование заказа на поставку товара через оператора интернет-магазина:

4.3.1. После принятия решения покупателем о том, что избранный им товар удовлетворяет его потребностям, покупатель связывается с оператором интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина и согласовывает условия доставки, предоставляет необходимые реквизиты и данные для окончательного формирования заказа и формирования документов для оплаты.

4.3.2. После окончательного формирования заказа оператором интернет-магазина, для его подтверждения покупателем, оператором интернет-магазина направляется покупателю на электронный адрес письмо с реквизитами заказа и документами для оплаты через банк и/или ссылкой на электронную платёжную систему для проведения платежа покупателем.

4.4. Формирование заказа на подрядные работы:

4.4.1. После ознакомления через интернет-магазин с подрядными работами, оказываемыми продавцом, покупатель безоговорочно соглашается со всеми изложенными и предъявляемыми требованиями, ценами и объёмом работ.

4.4.2. После принятия решения покупателем о том, что избранные им подрядные работы удовлетворяют его потребностям, покупатель связывается с оператором интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина и согласовывает все оставшиеся условия, включая доставку, предоставляет необходимые реквизиты и данные для окончательного формирования заказа и формирования квитанции для оплаты.

4.4.3. После окончательного формирования заказа оператором интернет-магазина, для его подтверждения покупателем, оператором интернет-магазина направляется покупателю на электронный адрес письмо с реквизитами заказа и документами для оплаты через банк и/или ссылкой на электронную платёжную систему для проведения платежа покупателем.

4.5. Формирование заказа на услугу:

4.5.1. Покупатель намеренный приобрести услугу, размещённую в интернет-магазине, перед оплатой обязан ознакомиться с требованием по оказании услуги, характеристиками, материалами, включая требования к макетам по гравировке и прочей необходимой информацией в отношении конкретной услуги, размещённой на сайте интернет-магазина.

4.5.2. Заказ покупателем услуги осуществляется путём формирования заказа через интернет-магазин; посредством отправки электронной почты оператору интернет-магазина на электронную почту, указанную на сайте интернет-магазина; путём формирования заказа посредством телефонного общения с оператором интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина.

4.5.3. Если получатель услуги является не покупатель, а иное лицо, то покупателем при заполнении формы заказа, в обязательном случае заполняются реквизиты получателя (фамилия, имя, отчество, контактные данные, электронная почта и т.д.), а в поле «Дополнительно» формы «ОФОРМЛЕНИЕ ПОКУПКИ», указываются соответствующие условия по доставке товара для согласования с оператором интернет-магазина и при наименовании платежа указываются реквизиты плательщика. При этом, плательщиком в соответствии с условиями настоящего договора является покупатель.

4.5.4. После принятия решения покупателем о необходимости получения услуги, покупатель отправляет заявку оператору интернет-магазина на электронную почту info@startprize.ru с приложением макета, отвечающего требованиям, изложенным на сайте интернет-магазина.

4.5.5. В случае принятия решения покупателем о необходимости заказа разработки макета дизайнерами продавца, покупатель в теле письма вносит соответствующее сообщение.

4.5.6. После отправки покупателем заявки оператору интернет-магазина, покупатель связывается с оператором интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина и окончательно согласовывает условия получения услуг, в случае необходимости предоставляет недостающие реквизиты и данные для окончательного формирования заказа и формирования документов для оплаты.

4.5.7. После окончательного формирования заказа оператором интернет-магазина, для его подтверждения покупателем, оператором интернет-магазина направляется покупателю на электронный адрес письмо с реквизитами заказа и документами для оплаты через банк и/или ссылкой на электронную платёжную систему для проведения платежа покупателем.

5. ПОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Порядок поставки:

5.1.1. Оформление заказа покупателем осуществляется на условиях, изложенных в настоящем договоре.

5.1.2. С момента получения продавцом заказа покупателя и на его основании, продавец в течение одного рабочего дня и с учетом наличия товаров на складе продавца подтверждает покупателю принятие заказа к исполнению путем направления покупателю счета на оплату товаров.

В счете указываются цены, ассортимент, количество поставляемых товаров, срок оплаты счета и срок поставки товара. Товар резервируется на складе сроком до 5 (пяти) дней с момента выставления счета Покупателю. В случае неоплаты счета в сроки, указанные в настоящем пункте,

заказ и счет считаются недействительными, и продавец не несет ответственности за отсутствие товара на складе.

5.1.3. Поставка товара осуществляется различными способами доставки предусмотренными условиями настоящего договора.

5.1.4. Доставка товаров покупателям, находящимся за пределами МКАД (Московской кольцевой автодороги) г. Москвы, производится путём привлечённых транспортных компаний.

5.2. Доставка товара:

5.2.1. Доставка товара покупателю осуществляется следующими способами (курьером, водителем-экспедитором, сторонней транспортной компанией, выборка товаров):

5.2.1.1. Самовывоз из офиса/склада продавца;

5.2.1.2. Доставка курьером по Москве (встреча у метро);

5.2.1.3. Доставка курьером по Москве (в пределах МКАД);

5.2.1.4. Доставка курьером по Москве (за пределами МКАД);

5.2.1.5. Экспресс доставка курьером по Москве;

5.2.1.6. Доставка водителем-экспедитором по Москве (в пределах МКАД);

5.2.1.7. Доставка водителем-экспедитором по Москве (за пределами МКАД);

5.2.1.8. Экспресс доставка водителем-экспедитором по Москве;

5.2.1.9. С привлечением сторонних транспортных компаний, являющихся партнёрами продавца и опубликованные на сайте интернет-магазина;

5.2.1.10. Путём предоставления товара в месте нахождения продавца (выборка товара).

5.2.2. Стоимость услуг по доставке товара покупателю и сроки доставки силами продавца, публикуются на сайте интернет-магазина, за исключением услуг по доставке с привлечением сторонних транспортных компаний.

5.2.3. При доставке товара покупателю, в соответствии с пунктами 5.2.1.2 - 5.2.1.8, в согласованное время и дату, и при отсутствии покупателя в месте передачи товара, товар помещается на ответственное хранение у продавца (склад), а покупатель извещается письменно о необходимости забрать товар путём самовывоза.

5.2.4. При возникновении обстоятельств, предусмотренных п. 5.2.2 настоящего договора, повторная доставка товара осуществляется только по двойному тарифу и только в случае согласования повторной доставки с покупателем.

5.2.5. На сайте интернет-магазина указывается срок исполнения продавцом обязанности по передаче товара покупателю при предоставлении товара в распоряжение покупателя или соответствующей доставке, в том числе о сдаче товара перевозчику или организации связи для доставки его покупателю.

5.2.6. Выборка товара покупателем осуществляется в срок не превышающий пяти рабочих дней с момента уведомления покупателя продавцом.

5.2.7. Уведомление продавца о готовности товара к выборке осуществляется путём направления уведомления (приложение № 2 к договору) любым доступным способом, позволяющим достоверно определить, что уведомление исходит именно от продавца.

5.2.8. Если иное не указано в уведомлении продавца, то выборка товаров покупателем осуществляется на складе продавца по адресу: г. Москва, ул. 16-я Парковая, д. 26 (Территория завода ОАО «Технопарк Цвет»).

5.2.9. В случае невыборки товара покупателем после получения им уведомления продавца о готовности к выборке товара по истечении установленного настоящим договором срока, продавец вправе отказаться от исполнения конкретной заявки по настоящему договору либо потребовать от покупателя оплаты товара, если товар на момент направления уведомления не был ещё оплачен. При этом, покупатель не вправе предъявить какие-либо требования продавцу в части неисполнения условий по поставке товара.

5.2.10. Момент исполнения обязанности передать товар покупателю:

5.2.10.1. Вручение товара покупателю или указанному им лицу (п. 5.2.1.2 - 5.2.1.8);

5.2.10.2. Предоставления товара в распоряжение покупателя (п. 5.2.1.1);

5.2.10.3. В момент сдачи товара перевозчику или организации связи для доставки покупателю (п. 5.2.1.9);

5.2.10.4. В момент предоставления покупателю уведомления о готовности товара к выборке (п. 5.2.1.10).

5.2.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на покупателя с момента, когда продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара покупателю.

5.2.12. Если доставка крупногабаритного товара осуществляется продавцом, то она не включает в себя погрузочно-разгрузочные работы.

5.3. Приёмка товара:

5.3.1. Приёмка товара осуществляется полномочным представителем покупателя на основании документа подтверждающего его полномочия и удостоверении личности.

5.3.2. Приёмка товара по качеству осуществляется в части не противоречащей условиям настоящего договора в соответствии с инструкцией «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» утвержденная Постановлением Государственного арбитража при Совете Министров СССР от 25 апреля 1966 г. № П-7.

5.3.3. Приёмка товара по количеству осуществляется в части не противоречащей условиям настоящего договора в соответствии с инструкцией «О порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству» утвержденная постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15 июня 1965 г. № П-6.

5.4. Возврат товара

5.4.1. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

5.4.2. При отказе покупателя от товара продавец возвращает покупателю сумму, уплаченную покупателем в соответствии с настоящим договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

6. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

6.1. Срок исполнения:

6.1.1. Срок исполнения/оказания услуги продавцом начинает течь с даты получения полностью оформленного заказа и осуществлённой покупателем оплаты:

- гравировка – до 5 (пяти) рабочих дней;
- нанесение рисунков, символов, знаков и т.п. с использованием сублимационной печати – до 5 (пяти) рабочих дней после предоставления покупателем макета отвечающего требованиям продавца;
- разработка макета – до 5 (пяти) рабочих дней.

6.1.2. При разработке макета для покупателя срок может быть увеличен, но не более чем в три раза, и начинается течь с момента окончательного его утверждения покупателем.

6.2. Принятие услуг:

6.2.1. Оказанные продавцом услуги принимаются покупателем или уполномоченным лицом покупателя. При этом, полномочия лица покупателя должны быть оформлены соответствующим способом, в противном случае покупатель лишается права на соответствующие претензии к продавцу в отношении оказанной услуги.

6.2.2. Оказанные услуги продавцом передаются покупателю в виде:

- товара с нанесёнными символами, знаками, рисунками и т.п. содержащиеся в макете;
- изделия не являющееся товаром с нанесёнными символами, знаками, рисунками и т.п. содержащиеся в макете;
- товара с нанесённой гравировкой;
- изделие с нанесённой гравировкой не являющееся товаром;

— отправкой готового макета для гравировки покупателю посредством информационных технологий (ИТ).

6.2.3. Факт принятия оказанных продавцом услуг является подписанный сторонами акт об оказанных услугах с одновременной передачей:

- товара с нанесёнными символами, знаками, рисунками и т.п. содержащиеся в макете;
- изделия не являющееся товаром с нанесёнными символами, знаками, рисунками и т.п. содержащиеся в макете.

6.2.4. Факт принятия оказанных продавцом услуг по изготовлению макета является его оплата покупателем и отсутствие письменных возражений от покупателя по истечении трёх календарных дней с даты отправки покупателю на электронный адрес, указанный при формировании заказа, файла с макетом для гравировки и ссылки на файл с макетом для гравировки размещённой в сети интернет в облачном хранении данных либо продавца, либо сторонних организаций, предоставляющих облачное хранение данных (к примеру: Яндекс.Диск, iCloud и т.п.). При этом безоговорочно подтверждается факт принятия файла с макетом покупателем при получении им:

- товара с нанесёнными символами, знаками, рисунками и т.п. содержащиеся в макете;
- изделия не являющееся товаром с нанесёнными символами, знаками, рисунками и т.п. содержащиеся в макете.

7. ПОДРЯДНЫЕ РАБОТЫ

7.1. Общие условия:

7.1.1. Подрядные работы осуществляются продавцом на основании заказа, поступившего от покупателя и выполняются изданием продавца - из его материалов, его силами и средствами. При этом, для таких работ продавец вправе привлечь третьих лиц.

7.1.2. После ознакомления через интернет-магазин с услугами и/или подрядными работами, оказываемыми продавцом, покупатель безоговорочно соглашается со всеми изложенными и предъявляемыми требованиями, ценами и объёмом работ.

7.1.3. Оформление покупателем заказа на подрядные услуги осуществляется в соответствии с условиями настоящего договора.

7.1.4. Перечень оказываемых подрядных работ в рамках настоящего договора изложен в приложении № 1 к настоящему договору, который также публикуется в соответствующем разделе интернет-магазина продавца.

7.2. Риски:

7.2.1. В случае предоставления материалов для осуществления продавцом подрядных работ, риски случайной гибели или случайного повреждения материалов, оборудования, переданных для переработки (обработки) вещи или иного имущества, используемого для исполнения продавцом заказа покупателя в рамках настоящего договора, несет покупатель.

7.2.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненных подрядных работ продавцом до ее приемки заказчиком несет продавец.

7.2.3. При просрочке передачи или приемки результата выполненных подрядных работ риски, предусмотренные в пп. 7.2.1-7.2.2, несет сторона, допустившая просрочку.

7.3. Сроки:

7.3.1. Сроки исполнения подрядных работ начинают течь с момента утверждения заказа покупателем в окончательной форме и заканчиваются в срок, предусмотренный соответствующей работы, но не позднее десяти рабочих дней с момента начала срока.

7.4. Приёмка:

7.4.1. С участием продавца покупатель обязан осмотреть и принять выполненные подрядные работы (ее результат), а при обнаружении отступлений от заказа по настоящему договору, ухудшающих результат подрядных работ, или иных недостатков в подрядной работе немедленно заявить об этом продавцу.

7.4.2. Покупатель принявший подрядные работы без проверки, лишается права ссылаться на недостатки подрядной работы, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).

7.5. Качество, гарантия качества:

7.5.1. Качество выполненной продавцом подрядной работы соответствует условиям настоящего договора, в том числе, обычно предъявляемые к работам соответствующего рода. Результат выполненной подрядной работы в момент передачи покупателю или им уполномоченному лицу обладает свойствами, указанными в соответствующем заказе и определен к обычно предъявляемым требованиям, и в пределах разумного срока может быть пригодным для установленного заказом покупателя использования, а если такое использование заказом покупателя не предусмотрено, для обычного использования результата подрядной работы такого рода.

7.5.2. Продавец может принять на себя по заказу покупателя обязанность выполнить подрядные работы, отвечающие требованиям к качеству, более высоким по сравнению с установленными обязательными для сторон требованиями.

7.5.3. В связи со спецификой товара, гарантийный срок на подрядные работы не предусмотрен, однако продавец гарантирует качественное исполнение подрядной работы.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за не доставку заказа, если покупателем указан неправильный адрес доставки.

8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания покупателя о потребительских свойствах товара оказались неоправданные.

8.4. Ответственность за просрочку поставки по вине покупателя, в том числе из-за неприбытия транспорта покупателя и/или из-за прибытия неподходящего транспорта и/или по иной причине, лежит на покупателе.

При срыве сроков поставки по вине покупателя подготовленные к передаче товары могут быть разукomплектованы продавцом, а сроки поставки перенесены на другую дату.

8.5. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств либо если они были выполнены сторонней транспортной компанией не имеющей отношения к продавцу.

8.6. Неустойка за недопоставку или просрочку поставки товаров по отношению к продавцу составляет 0,02 процента от стоимости недопоставленного товара или просроченной поставки товаров за каждый день недопоставки/просрочки, но не может превышать 10% (десяти процентов) стоимости недопоставленного товара или просроченной поставки товаров.

8.7. Ответственность покупателя за несвоевременную оплату товара/услуги/подрядных работ составляет 0,02 процента от суммы подлежащей оплаты за товар/услуги/подрядные работы по день исполнения обязательства по оплате в полном объеме.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОДАВЦА

9.1. В связи с различными техническими характеристиками и возможностями мониторов, компьютерной техники на стороне покупателя, продавец допускает незначительное искажение информации и не несёт ответственность за визуальное её искажение, включая искажение/изменение цветовой палитры и внешнего вида товара размещённого на сайте интернет-магазина. Такая информация не является не достоверной и заведомо ложной.

9.2. Вся продукция, реализуемая в интернет-магазине, не подлежит обязательной сертификации (https://www.startprize.ru/files/oferta/otkaznoe_sert.jpg).

9.3. В связи с особенностями продукции, реализуемой продавцом, гарантийный срок производителя не предусмотрен.

9.4. Продавец не отвечает за некорректное оказание услуг, когда покупателем был предоставлен макет не отвечающий требованиям изложенным на сайте интернет-магазина.

10. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРИЁМКЕ ТОВАРА/УСЛУГ/РАБОТ

10.1. При приёмке/передаче покупателем товара/услуг/подрядных работ, стороны подписывают соответствующий двусторонний акт в срок не превышающий двух рабочих дней.

10.2. При приёмке/передаче товара/услуг/подрядных работ принимающая сторона вправе подать свои возражения и/или разногласия в срок не превышающий срока, в рамках которого стороны обязаны подписать соответствующий двусторонний акт.

10.3. В случае наличия разногласий по приёмки/передаче товара/услуг/подрядных работ, в соответствующих графах соответствующего акта сторонами делаются соответствующие отметки.

10.4. В случае приёмки/передачи товара/услуг/подрядных работ с разногласиями, но без прямого указания о них в соответствующем акте, сторона лишается права предъявления соответствующих претензий.

10.5. В случае, когда приёмка/передача товара/услуг/подрядных работ обусловлена обстоятельствами, препятствующими принять/передать товар/услугу/подрядные работы покупателем в срок предусмотренный настоящей главой, к примеру, когда товар передаётся продавцом покупателю с использованием услуг третьих лиц по перевозке груза, то срок подписания соответствующего двустороннего акта увеличивается на срок в 10 (десять) календарных дней.

10.6. При отсутствии возражений покупателя и/или уполномоченного им лица по истечении сроков предусмотренных настоящей главой передача товара/услуги/подрядных работ продавцом считается принятой покупателем в полном объёме.

11. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Претензии покупателя относительно недостатков поставленных товаров принимаются продавцом в течение 10 рабочих дней с момента исполнения обязанности продавца по передаче товара покупателю, за исключением случая, когда товар предоставляется к выборке продавцом.

11.2. Претензия покупателя должна быть оформлена надлежащим образом и содержать документальное подтверждение заявленных требований.

11.3. Претензии покупателя относительно некомплектности, пересортицы и иным вопросам, возникшим в рамках исполнения продавцом своих обязательств по настоящему договору, принимаются продавцом в течение 10 рабочих дней с момента исполнения обязанности продавца по передаче товара покупателю, за исключением случая, когда товар предоставляется к выборке продавцом.

11.4. Претензии покупателя относительно товара, который был предоставлен к выборке продавцом, а равно претензии покупателя по услугам и/или подрядным работам принятым покупателем принимаются продавцом в срок не превышающий трёх календарных дней.

11.5. Срок рассмотрения претензий продавцом составляет 20 (двадцать) рабочих дней.

11.6. В случае не исполнения сторонами обязательств по настоящему договору, все споры и разногласия разрешаются путем переговоров с участием независимой стороны (юристов Юридического бюро ОЛИМП (<http://lbolimp.ru>)) на возмездной основе за счёт стороны инициатора, а в случае отсутствия консенсуса, стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. В случае необходимости проведения независимой экспертизы или независимой оценки в рамках досудебного урегулирования спора, сторона, настаивающая на проведении независимой экспертизы или независимой оценки, самостоятельно несёт затраты, а проведение независимой экспертизы или независимой оценки проводится в присутствии полномочного представителя стороны.

12. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

12.1. Стоимость товара и/или услуг и/или подрядных работ размещённого(-ых) в интернет-магазине указывается в российских рублях.

12.2. Стоимость подрядных работ указывается в таблице «материалы и цены» в разделе гравировка интернет-магазина и рассчитывается исходя из материала и объёма работ.

12.3. В стоимость товара, размещённого в интернет-магазине, не входит стоимость услуг по доставке товара покупателю и оплачивается отдельно.

12.4. Стоимость товара и/или услуг и/или подрядных работ размещённого(-ых) в интернет-магазине в разделе «Распродажа» являются фиксированными и изменению не подлежат, действие специальных акций, скидок, а также начисление бонусных баллов на них не распространяется.

12.5. Оплата товара и/или услуги и/или подрядных работ согласно созданному покупателем заказу осуществляется покупателем в размере ста процентов предоплаты следующим образом:

— с применением электронных платёжных систем сторонних организаций, размещённых на сайте интернет-магазина (может взиматься комиссия);

— путём внесения оплаты наличными денежными средствами в кассу продавца;

— путём оплаты наличными денежными средствами при получении товара через курьера или водителя-экспедитора;

— путём осуществления оплаты через банк на основании выставленного продавцом покупателю счёта.

12.6. Моментом надлежащего исполнения покупателем обязательства по оплате товара и/или услуг и/или подрядных работ является день зачисления денежных средств:

— на счёт продавца при безналичной оплате;

— внесение наличных денежных средств в кассу продавца.

12.7. В случае оплаты покупателем за наличные денежные средства через кассу продавца или при доставке курьером или водителем-экспедитором, после оплаты покупателем, покупатель получает соответствующие документы, подтверждающие осуществление оплаты.

12.8. Оплата покупателем за приобретаемый товар через интернет-магазин осуществляется посредством перечисления денежных средств в пользу продавца с применением сторонних электронных платёжных систем (к примеру: Яндекс.Деньги).

По вопросам использования сторонних платёжных систем, консультации осуществляются теми операторами платёжной системы, с помощью которой покупатель будет осуществлять оплату товара и/или услуг продавца.

13. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий договор действует с момента его подписания сторонами и по «31» декабря 2017 года, а в части исполнения взятых обязательств по настоящему договору до полного их исполнения.

13.2. Если за один месяц до даты прекращения настоящего договора ни одна из сторон не изъявила желание прекратить настоящие договорные отношения, то договор считается пролонгированным на один календарный год на тех же условиях.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. С момента заключения настоящего договора, покупатель подтверждает, что внимательно и в полном объёме ознакомился с условиями настоящего договора, и с изложенными в интернет-магазине следующими документами:

— политика в отношении обработки персональных данных;

— условиями доставки товара;

— условиями и сроками оказания услуг;

— условиями и сроками подрядных работ.

14.2. Покупатель не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия продавца.

14.3. Все приложения к данному договору действительны, если они совершены в письменной форме и скреплены подписями уполномоченных лиц и печатями организаций сторон по договору.

14.4. Документы, передаваемые и получаемые посредством факсимильной связи, а также в электронном виде путём сканирования, заверенного соответствующим образом документа с

последующим сохранением его в виде электронного документа формата pdf (Adobe Reader) и направленного посредством электронной почты через интернет считаются действительными и имеющими юридическую силу, вплоть до обмена сторонами оригиналами.

Оригиналы документов стороны обязуются передать в течение двух календарных дней с момента отправки способами, указанными в настоящем пункте.

14.5. Любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор, предварительно письменно уведомив другую сторону за тридцать дней до предполагаемой даты расторжения, при этом расторжение настоящего договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, принятых на себя ранее.

14.6. По мере необходимости и по окончании действия настоящего договора стороны производят сверку расчетов путем обмена актами сверки взаимных расчетов, составленных в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, заверенные подписью уполномоченных лиц и печатью организаций. В случае задолженности сумма, указанная в акте сверки должна быть письменно подтверждена или должно быть письменно предоставлено аргументированное опровержение в течение пяти рабочих дней с даты получения такого акта.

14.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

14.8. В случае изменения реквизитов у какой-либо стороны по настоящему договору, соответствующая сторона обязана уведомить надлежащим образом в письменном виде другую сторону о таких изменениях в срок не превышающий пяти рабочих дней с момента такого изменения. В противном случае такая сторона несет соответствующие риски.

14.9. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью «СТАРТ»

Юридический адрес: 105122, г. Москва,

ул. Никитинская, д.21, корп.1, кв 49

Фактический адрес: 107076, г. Москва,

ул. Электрозаводская, д. 33, строение 2

tel/fax:

e-mail:

ИНН: 7719679440

КПП: 771901001

ОГРН: 1087746568502

р/с: 40702810838000022448

СБЕРБАНК РОССИИ (ПАО)

к/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор

_____/ **Т.Ф. Борисова** /
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

Покупатель:

Общество с ограниченной ответственностью «КАРАТ»

Юридический адрес:

Фактический адрес:

tel/fax:

e-mail:

ИНН:

КПП:

ОГРН:

р/с:

к/с:

БИК:

Генеральный директор

_____/ _____ /
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.